

Usability Testen

Duur	1 dag van 09:30 tot 17:00 uur
Deelnemers	Maximaal 12 deelnemers
Examen	Nee
Mogelijkheden	Incompany en open rooster
Taal	Nederlands en Engels

Waarom is deze opleiding belangrijk?

Usability (testen) is méér dan alleen gebruiksvriendelijkheid. Een goede usability zorgt ervoor dat de website van je organisatie de klant ondersteunt bij het verkrijgen van het door hem gewenste resultaat. Denk bijvoorbeeld aan een klant die in een webwinkel een bestelling wil plaatsen. De website moet de klant als vanzelf leiden van het vergaren van informatie naar het plaatsen van de concrete bestelling.

De concurrentiestrijd die op dit moment binnen diverse bedrijfstakken op het web wordt uitgevochten is enorm. Voor klanten is het essentieel dat een aanbieder een aantrekkelijke, bruikbare en efficiënte website heeft. Als klanten te lang moeten wachten of niet vinden wat ze zoeken, gaan ze naar de concurrent. Een bedrijf dat rendement op het web wil behalen, kán dus niet om usability heen.

In deze tijden staan de marges steeds meer onder druk. Dit dwingt organisaties om efficiënter met hun IT om te gaan. Tegelijkertijd zien gebruikers dikwijls dat zij niet optimaal productief kunnen zijn, omdat de applicaties die zij gebruiken niet volledig aansluiten op hun werkprocessen. Het verbeteren van de usability van applicaties, en het borgen van de usability van nieuwe applicaties, kan bedrijven helpen hun werknemers effectiever in te zetten.

Inhoud van de opleiding

Deze training leert de deelnemer om de usability van de website en applicaties van een organisatie te kunnen beoordelen. Tevens leert de deelnemer om usability testen en toetsen te integreren in het testproces. De deelnemer krijgt praktische handvatten om usability aan de hand van TMap NEXT® een duidelijke plek te geven binnen het testtraject.

Doelgroep

Deze training is van praktisch en strategisch belang voor iedereen die zijn kennis over usability testen wil verdiepen en uitbreiden. Daarnaast is de training ook bestemd voor gebruikers en Ontwikkelaars die zich bezighouden met het testen (en ontwerpen) van user interfaces. De training is essentieel als basiskennis voor Testmanagers en Testcoördinatoren die usability een duidelijke positie willen geven binnen hun teststrategie.

Vereiste voorkennis

Basiskennis van een gestructureerde testmethode waaronder bijvoorbeeld TMap NEXT®. Ervaring met testontwerptechnieken is een pré. Verder wordt er van de deelnemer ervaring met testen verwacht.

Opzet van de opleiding

In deze training komen onder andere de volgende zaken aan bod:

- Wat is usability;
- Kader en belang van usability;
- Wat speelt een rol bij usability;
- Hoe meet men usability;
- Usability en TMAP NEXT®;
- Diverse usabilitytechnieken: observatie, persona's, heuristic evaluation, card sorting, prototype testing en A/B testen;
- Hulpmiddelen: checklists, infrastructuur en tools.

Certificaat en examen

Na afloop van deze training ontvangt de deelnemer een Certificaat van Deelname.

Inschrijving en kosten

Inschrijven kan via onze [website](#). De kosten, data en locaties voor inschrijving van deze opleiding staan hier eveneens. Deze opleiding is inclusief lunches, koffie, thee en een naslagwerk.

Contact

E-mail: academy@sogeti.com

Tel.: +31 (0)88 660 66 50

Web.: academy.sogeti.nl